

Betingelser og vilkår som Fordelskunde

Medlemsvilkår:

Generelle betingelser og vilkår som AutoMester Fordelskunde

For at aktivere din AutoMester Fordelsprofil og få adgang til dine fordele, er det vigtigt, at du læser nedenstående vilkår og betingelser igennem, og accepterer vilkårene.

Tilmelding som AutoMester Fordelskunde.

Du tilmelder dig som AutoMester Fordelskunde via vores AutoMester værksteder, vores hjemmeside fordelskunde.automester.dk eller via vores app. Medlemskabet koster dig ikke noget. Du kan oprette dig på de værksteder, der skilter med det.

Med tilmeldingen følger din helt egen medlemside på fordelskunde.automester.dk - også kaldet "min side". Du logger ind ved brug af dit brugernavn (e-mailadresse) og din valgte adgangskode. På "min side" kan du se og rette dine personlige oplysninger og følge med i kampagner, konkurrencer og aktiviteter. Desuden kan du se din optjente bonus samt følge historik på dine værkstedsbesøg. Du kan til en hver tid opsige din tilmelding via "min side". Når du tilmelder dig, får du mulighed for at modtage nyhedsmails, tilbud, tips og tricks fra din lokale AutoMester. Du kan ligeledes til en hver tid framelde dig disse nyhedsmails på "min side" eller via et link i de fremsendte nyhedsmails. For tilmelding som Fordelskunde, kræves der en aktiv e-mailadresse. AutoMester Fordelsprogrammet udbydes af AutoMester Danmark ApS, Hvidkærvej 23D, 5250 Odense SV – tlf. 63418988 – e-mail: automester@automester.dk.

AutoMester Fordelskunde app.

Hvis du har en smartphone med Apple iOS eller Android styresystem, kan du gratis downloade vores app (AutoMester Fordelskunde). Du har adgang til de samme ting som du har på "min side", de er dog altid lige ved hånden via din mobil.

Samtykke til at modtage nyhedsbreve via e-mail og sms.

Når du tilmelder dig som AutoMester Fordelskunde, giver du samtidig din tilladelse til, at AutoMester Danmark ApS - CVR-nr. 16817244 samt dit valgte AutoMester Fordelsværksted, må sende dig målrettede e-mails og SMS med tilbud inden for service, reparationer, tilbehør, tips og konkurrencer samt invitationer til lokale aktiviteter og events. Dette kan dog til en hver tid fravælges.

Som AutoMester Fordelskunde

Når du har tilmeldt dig som AutoMester Fordelskunde – enten via dit lokale AutoMester Fordelsværksted, via fordelskunde.automester.dk eller via vores app, vil du modtage en e-mail som bekræftelse på din tilmelding, samt en sms med et link til vores app (du modtager ikke en sms, hvis du har oprettet dig via app'en).

Som AutoMester Fordelskunde har du oprettet en kundeprofil, hvor du kan tilknytte alle dine biler. Det betyder, at de tilbud vi giver dig, gælder alle de biler du har tilmeldt. Ved første henvendelse til dit fordelsværksted efter du er blevet oprettet, skal du huske at oplyse at du er Fordelskunde, for at være sikker på at din bonus bliver registreret. Den bonus du optjener som AutoMester Fordelskunde, kan ikke kombineres med andre tilbud, kampagner eller rabatter. Du vil

derfor også kunne opleve, at nogle varelinier på en faktura ikke er medregnet som bonusgivende, såfremt disse i forvejen er særskilte tilbud, kampagnevarer eller rabatter.

Der optjenes endvidere ikke bonus på varer som bilsalg, forsikringskader, bilvask, brændstof, kiosk- og forbrugsvarer m.m.

Som AutoMester Fordelskunde kan du kun opspare bonus og benytte bonus på det valgte Fordelsværksted.

Bonus

Du optjener 5 % bonus hver gang du f.eks. får bilen serviceret eller repareret på dit valgte AutoMester Fordelsværksted. Den optjente bonus, får du fratrukket fakturaen, næste gang du foretager et køb på værkstedet. Du kan altid se din optjente bonus på "min Side" eller i app'en. Bonussen optjenes inkl. moms.

En optjent bonus kan ved ejerskifte af bilen, ikke overføres til ny ejer.

Hvis du skifter bil, skal du blot slette den gamle bil på din profil via "min side" eller i vores app og tilføje den nye bil.

En optjent bonus kan ikke overflyttes fra et Fordelsværksted til et andet.

Den optjente bonus har en gyldighed på 3 år fra det tidspunkt, hvor det bonusgivende køb blev foretaget.

Den optjente bonus er betinget af et nyt køb på dit valgte AutoMester Fordelsværksted, og kan ikke komme til direkte udbetaling.

Optjening/brug af bonus kan kun opnås ved kontant betaling af de købte ydelser på værkstedet.

Hæftelse og ansvar

Du har ansvaret for din bonus. Hvis din bonus bliver misbrugt, hæfter du selv for et eventuelt tab. Da bonussen optjenes på dit eget valgte AutoMester Fordelsværksted, er det til en hver tid på det valgte værksted, at bonussen er tilgode, også såfremt værkstedet ophører som medlem af AutoMester-kæden. Såfremt Fordelsværkstedet lukker, går konkurs eller på anden vis ophører, bortfalder en optjent bonus.

AutoMester Danmark ApS hæfter i disse og alle andre tilfælde ikke for en evt. optjent bonus.

Behandling af personoplysninger

Ved tilmelding som AutoMester Fordelskunde skal du give os nogle personoplysninger, såsom navn, adresse, e-mail og mobilnummer. Personoplysningerne anvendes til at administrere din profil, herunder registrering af din optjente bonus og forbrug deraf samt markedsføringsformål. AutoMester Danmark ApS er ansvarlig for, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende ret.

Du har altid ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har registreret om dig. Derudover har du ret til at bede om at få oplysningerne rettet eller slettet, såfremt de er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante.

Generelt

AutoMester Danmark ApS forbeholder sig retten til, med en måneds varsel, at ændre Fordelskunde-programmets vilkår eller til helt at stoppe Fordelskunde-programmet. Alt optjent bonus vil i givet fald fortsat kunne anvendes, indenfor den ovenfor nævnte tidsfrist under afsnittet

"Bonus". Ønsker du ikke længere at være tilmeldt som AutoMester Fordelskunde, kan du til enhver tid framelde dig medlemskabet.

Misbrug som AutoMester Fordelskunde, kan medføre udmeldelse af Fordelskunde-programmet og inddragelse af optjent bonus.